



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ 2568
(รอบ 12 เดือน)

เทศบาลตำบลเมืองชุมชุม
อำเภอชุมชุม จังหวัดศรีสะเกษ

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลเมืองชุมขันธ์
อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome/result)
๑.ปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑.จัดทำทบทวนปรับปรุงคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งต่างๆ กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติ และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒.ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มาติดต่อตามภารกิจของงานบริการ กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อและเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ ๓.เพิ่มช่องทางให้บริการ E-Serviceในการให้บริการประชาชน	๒ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	๑.เทศบาลตำบลเมืองชุมขันธ์ได้จัดประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานการบริการประชาชนคู่มือปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบและถือปฏิบัติดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒.เผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ https://tesbantambonmuangkukhan.com/ -คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ -คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มาติดต่อ -การให้บริการ E-Service	๑.เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติงานในการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาดที่กำหนด ๒.ประชาชนผู้บริการเข้าใจถึงขั้นตอนระยะเวลาดตามกระบวนการที่กำหนด ๓.ประชาชนที่ติดต่อได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว ๔.ผลการประเมิน ITA ๕.ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน ๘๙.๘๙ คะแนน ผ่าน

					การประเมิน
--	--	--	--	--	------------

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome/result)
๒.การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง -งานพัสดุต้องจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ -เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันราคาอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯพร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุให้ครบตามองค์ประกอบโดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุเป็นรายเดือน/รายปีเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘	กองคลัง	๑.เทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ได้จัดโครงการฝึกอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ ๒.พัสดุกองคลัง ได้ดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ https://tesbantambonmuangkukhan.com/ -รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ -รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑.เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติงานในการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด ๒.ประชาชนผู้บริการเข้าใจถึงขั้นตอนระยะเวลาตามกระบวนการที่กำหนด ๓.ประชาชนที่ติดต่อได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว ๔.ผลการประเมิน ITA ๙ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน ๙๙.๘๘ คะแนน ผ่านการประเมิน
๓.สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการและกำหนดแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	จัดทำมาตรการป้องกันการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการและทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘	ทุกกอง	๑.เทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ได้จัดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เกี่ยวกับการจัดทำมาตรการใช้ทรัพย์สินฯลฯ ๒.จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓.เผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์	๑.บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบถึงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ๒.เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในการ

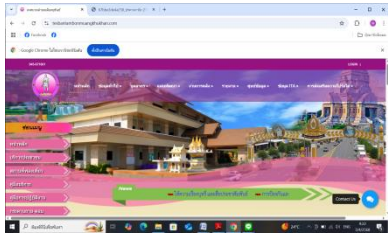
				https://tesbantambonmuangkhukhan.com/	ป้องกันการทุจริตและหลักการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง
--	--	--	--	---	--

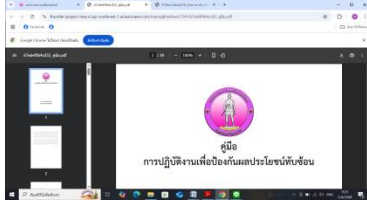
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๔.ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึง	๑.มอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำ ทบทวนปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ เพื่อเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ ๒.พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ(E-Service)ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึง ๓.ชี้แจงข้อมูลให้สมาชิกสภาผู้นำหมู่บ้านทราบเพื่อประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบถึงช่องทางการ	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๘	ทุกกอง	๑.เทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานแก่ผู้ใช้บริการ ๒.ชี้แจงข้อมูลให้สมาชิกสภาผู้นำชุมชนในการประชุมสภาเทศบาล เพื่อให้สมาชิก ผู้นำชุมชนประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบถึงช่องทางการให้บริการผ่านระบบ (E-Service) ๓.เผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ https://tesbantambonmuangkhukhan.com/	๑.บุคคลภายนอก/ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ๒.ลดขั้นตอนในการขอรับบริการผู้รับบริการมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น

	ให้บริการผ่านระบบ(E-Service)				
--	------------------------------	--	--	--	--

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๕.แสดงการดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่	๑.จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาลและบุคลากรของเทศบาลตำบลเมืองชุมพูนประจำปี ๒.ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	๒๔ เมษายน ๒๕๖๘	ทุกกอง	๑.สำนักปลัดเทศบาลดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร,สมาชิกสภาเทศบาลและบุคลากรของเทศบาลตำบลเมืองชุมพูน โดยมีนางสมจันทร์ บัวเขียว นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุมพูนเป็นประธานในพิธีเปิดการอบรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติกร ๒.เทศบาลตำบลเมืองชุมพูนได้ประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๓.โดยสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ https://tesbantambonmuangkhukhan.com/	๑.ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไม่ปรากฏว่าบุคคลในหน่วยงานของเทศบาลตำบลเมืองชุมพูนดำเนินการฝ่าฝืน/ไม่เป็นไปตามแนวทางตามแบบรายงานการดำเนินการรับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย(No Gift Policy) ๒.เผยแพร่ข้อมูลนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย(No Gift Policy)ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองชุมพูน https://tesbantambonmuangkhukhan.com/ ๓.ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลเมืองชุมชุม
อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑.กิจกรรมเผยแพร่คู่มือการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อป้องกันการทุจริต ในการปฏิบัติราชการ สำหรับ ผู้บริหาร พนักงาน ส่วนตำบล พนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนทั้งหมด ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ...๑๐๐....ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรม ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเมืองชุมชุม โดยจัดกิจกรรม เผยแพร่คู่มือการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน ๓. ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์ – เทศบาลตำบลเมืองชุมชุม มีมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โดยจัดทำคู่มือการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการสำหรับ เพื่อให้คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนดังกล่าวไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของข้าราชการให้มีความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็น	- ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมอันมั่นคง ส่งผลให้หน่วยงานปลอดจากการทุจริต คอร์รัปชัน มุ่งสู่การเป็นข้าราชการท้องถิ่นไทยสะอาด 	สำนักปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๗- กันยายน ๒๕๖๘

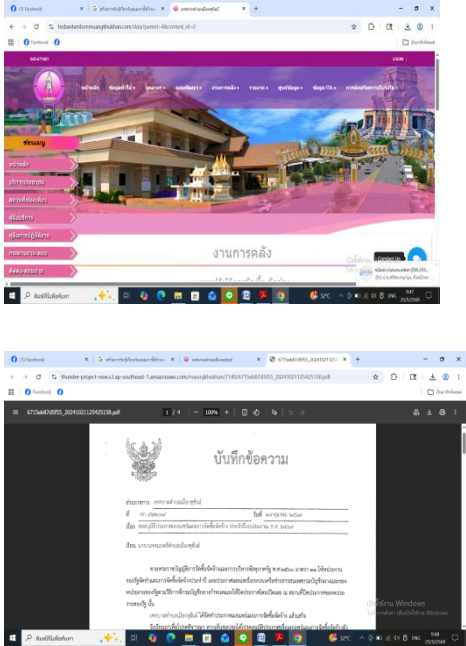
	สากล			
--	------	---	--	--

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
 เทศบาลตำบลเมืองชุมชุม
 อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๔. กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๘	๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนทั้งหมด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ...๑๐๐....ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วย คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และสมาชิกสภาเทศบาล โดยจัดกิจกรรม มอบเกียรติบัตร ยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๘ เพื่อแสดงการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งได้ปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีเห็น ควรแก่การประกาศ ยกย่องเชิดชูเกียรติให้เป็นที่ประจักษ์ต่อไป ๓. ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์ :	บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ และหน่วยงานมีบุคลากรต้นแบบในการปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม	สำนักปลัดเทศบาล	มีนาคม-เมษายน ๒๕๖๘

	- เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติ บุคลากรต้นแบบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ฝ่ายสภาเทศบาล ,พนักงานเทศบาล และ พนักงานจ้าง	 		
--	---	---	--	--

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๕. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ	๑. มีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๘ วัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการสอบถาม ทักท้วงเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้บุคลากรทราบผ่านช่องทาง	บุคลากรภายในเทศบาลตำบลเมืองชุมพูนธ์มีการรับรู้ถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงมีโอกาสในการสอบถามทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณได้ อย่างสิ้นข้อสงสัย และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ	หัวหน้าทุกส่วนราชการ	ตุลาคม 2567 ถึง กันยายน 2568

	ต่างๆ 	 		
--	--	---	--	--

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลเมืองชุมชุม
อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

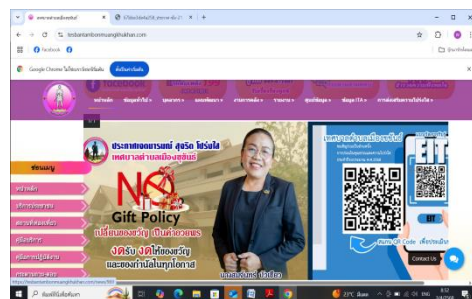
มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๖. สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับ	๑. มีการประชุมคณะทำงานสนับสนุนการประเมิน ITA เพื่อให้คณะทำงานซึ่งประกอบด้วยคณะผู้บริหารและ	๑. บุคลากรภายในเทศบาลตำบลเมืองชุมชุม มีความเข้าใจในแต่ละข้อคำถาม และสามารถ	หัวหน้าทุกส่วนราชการ	วันที่ ๑ มกราคม ถึง

ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ ITA ๒. หัวหน้าส่วนราชการ ได้ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตนก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ IIT	ตอบประเด็นคำถามได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ๒. มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ครบตามจำนวน ภายในระยะเวลาที่กำหนด ๓. ความสำเร็จคือบุคลากรภายในเทศบาลตอบแบบวัด (IIT) โดยมีผลการประเมินคิดเป็น 99.66 คะแนน ผลการประเมินในภาพรวม ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง		๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘
---	--	--	--	----------------

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๘. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการกับเทศบาลตำบลเมืองชุมชุมันธุ์ตามแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	๑.เทศบาลตำบลเมืองชุมชุมันธุ์ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตเทศบาลหรือผู้มาติดต่องานกับเทศบาลสามารถเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยสามารถเข้าตอบได้ ตั้งแต่วันที่๑ถึงวันที่ ๑ มกราคม – ๑	ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการกับทางเทศบาลได้ตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ครบตามจำนวนภายในระยะเวลาที่กำหนด และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คะแนนในส่วนของ (EIT) มีคะแนนที่เพิ่มสูงขึ้น จากเดิมผลคะแนนใน	เจ้าหน้าที่ ทุกส่วนราชการ	วันที่ ๑ มกราคม ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

กรกฎาคม ๒๕๖๘ ผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิเช่น เว็บไซต์เทศบาล บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาล

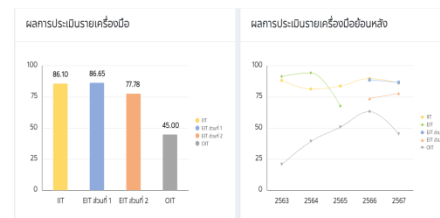
๒. เจ้าหน้าที่เทศบาล ประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยให้คำแนะนำในการตอบแบบวัดการรับรู้ และให้ตอบแบบวัดการรับรู้ทุกครั้งที่มีการใช้บริการกับทางเทศบาล



ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คะแนน EIT ส่วนที่ 1 = **86.65**

คะแนน EIT ส่วนที่ 2 = **77.78**



ผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

คะแนน EIT ส่วนที่ 1 = **98.94**

คะแนน EIT ส่วนที่ 2 = **92.71**

