

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอ ชุมชันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเมืองชุมชุมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรม และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งเป็นแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลตลาดแค (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ ต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลเมืองชุมชุม

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. หลักการและเหตุผล

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของเทศบาลตำบลเมืองชุมชุม อำเภอชุมชุม จังหวัดศรีสะเกษ

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑. จุดแข็ง

๓.๒. จุดที่ต้องพัฒนา

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองชุมชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

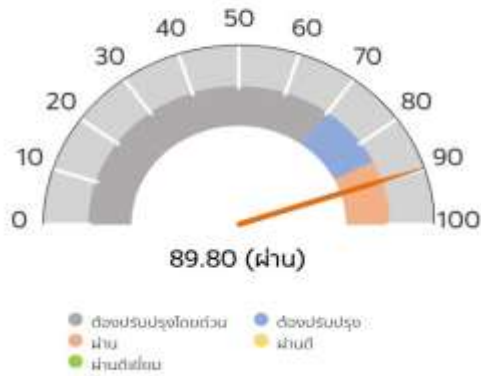
๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนา

๖. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

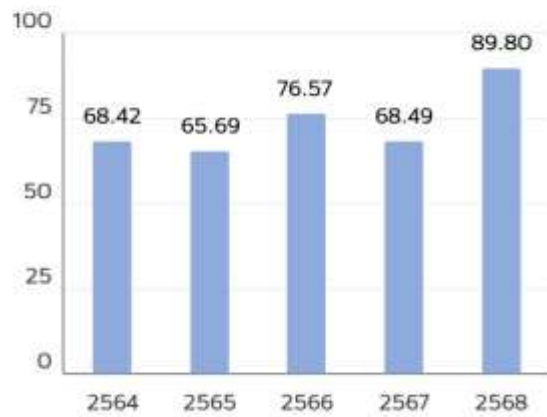
ภาคผนวก

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลเมืองชุมชุม อำเภอชุมชุม จังหวัดศรีสะเกษ

ผลการประเมินในภาพรวม



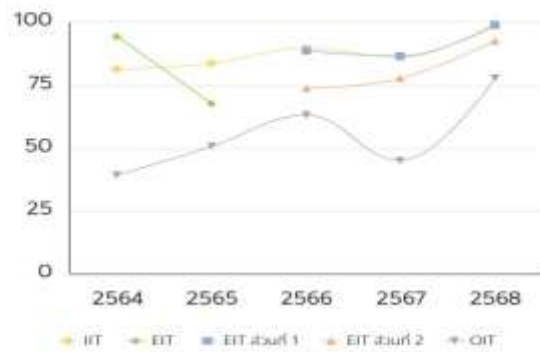
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

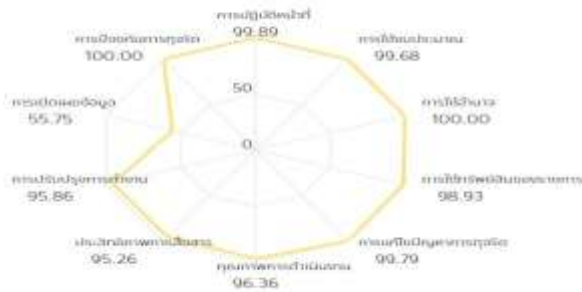


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.89
2	การใช้งบประมาณ	99.68
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.93
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.79
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.36
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.26
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.86
9	การเปิดเผยข้อมูล	55.75
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลเมืองชุมชันธ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเมืองชุมชุม พบว่า ผลการประเมิน รายหน่วยงานได้ ๘๘.๘๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน ต้องปรับปรุง วิเคราะห์ได้ดังนี้

-๓-

๑.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity)

การดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง สามารถนำมาวิเคราะห์ผลให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดได้ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงพฤติกรรมกรเรียก รับสินบน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	i๑	๘๔.๖๘	i๑	๘๙.๖๘	+๑๕
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติ อย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	i๒	๙๐.๒๑	i๒	๑๐๐	+๙.๗๙
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	i๓	๙๗.๘๗	i๓	๑๐๐	+๒.๑๓

เทศบาลตำบลเมืองชุมชุม พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ดี ควรรักษาระดับและพัฒนา คุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๑ เทศบาลตำบลเมืองชุมชุม มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและ ระยะเวลา เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ตลอดจนการจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่าง คุ่มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือมีการเบิกจ่ายอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	i๔	๘๙.๗๙	i๔	๙๙.๐๓	+๙.๒๔
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง ฯลฯ	i๕	๙๓.๑๙	i๕	๑๐๐	+๖.๘๑
หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อย	i๖	๙๒.๗๗	i๖	๑๐๐	+๗.๒๓

เพียงใด					
---------	--	--	--	--	--

เทศบาลตำบลเมืองชุมขันธ์ พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามก็ควรรักษาระดับและพัฒนา คุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

-๔-

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชา ในการการมอบหมายหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิ ประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังรวมถึงการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๑๗	๙๒.๗๗	๑๗	๑๐๐	+๗.๒๓
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๘	๙๒.๗๗	๑๘	๑๐๐	+๗.๒๓
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๙	๙๓.๖๒	๑๙	๑๐๐	+๖.๓๘

เทศบาลตำบลเมืองชุมขันธ์ พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามก็ควรรักษาระดับและพัฒนา คุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๓ - เทศบาลตำบลเมืองชุมขันธ์ มีการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลโดยการกำหนดนโยบาย การวางแผนสรรหาและพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน การมอบหมายงานที่ชัดเจน การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประมวลจริยธรรม องค์กร ดังนั้น หน่วยงานควรสร้าง การรับรู้เรื่องความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้บุคลากรในทุกระดับตระหนัก ถึงการใช้อำนาจและการประพฤติปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสม ตามกฎ ระเบียบ และประมวลจริยธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานรับทราบและยึดถือปฏิบัติ โดยส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก กำกับ ดูแลและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๔๐.๔๓	๑๐๐	๙๘.๓๙	+๕๗.๙๖
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้	๑๐๑	๙๖.๖๐	๑๐๑	๑๐๐	+๓.๔

เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด					
การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกัน การนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มาก น้อยเพียงใด	i๑๒	๖๐.๘๕	i๑๒	๙๘.๓๙	+๓๗.๕๔

เทศบาลตำบลเมืองชุมพูนธ์ พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับและพัฒนา คุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

-๕-

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ - เทศบาลตำบลเมืองชุมพูนธ์ มีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการโดยการจัดทำทะเบียนคุม แต่พบว่ายังมีการขออนุญาตไม่เป็นไปตามระบบ ดังนั้น หน่วยงานควรเพิ่ม มาตรการในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ และตรวจสอบอย่างเข้มงวด เพื่อสร้างการตระหนักรู้ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ และป้องกันไม่ให้ทรัพย์สินสูญหายหรือเกิดความเสียหาย

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ แก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต อย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต มีการจัดทำมาตรการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและ ลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	i๑๓	๙๑.๐๖	i๑๓	๑๐๐	+๘.๙๔
ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	i๑๔	๘๘.๐๙	i๑๔	๙๙.๖๘	+๑๑.๕๙
ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	i๑๕	๘๖.๘๑	i๑๕	๙๙.๖๘	+๑๒.๘๗

เทศบาลตำบลเมืองชุมพูนธ์ พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับและพัฒนา คุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๕ - เทศบาลตำบลเมืองชุมพูนธ์ มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๓ ด้าน คือ

๑) ด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมขั้นพื้นฐาน จัดโครงการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีนโยบาย No Gift Policy เพื่อประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ มีคู่มือแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts พร้อมทั้งทีม ที่ปรึกษาทางจริยธรรมเพื่อลดความสับสนในพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

๒) ด้านการป้องกันการทุจริต มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจก่อให้เกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพื่อจัดการความเสี่ยง พร้อมกำกับติดตามและ รายงานผล

๓) ด้านการเสริมสร้างความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ มีช่องทางการร้องเรียน และแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๓ ด้านอย่างเคร่งครัด พร้อมเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนในทุกมิติ โดยเฉพาะการรายงานผลการดำเนินงานตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

-๖-

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่ เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อ แลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	e๑	๙๒.๑๓	e๑	๙๘.๗๘	+๖.๖๕
ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	e๒	๙๒.๙๘	e๒	๙๘.๕๗	+๕.๕๙
ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	e๓	๑๐๐	e๓	๑๐๐	+๐

เทศบาลตำบลเมืองสุพรรณ พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับและพัฒนา คุณภาพการ ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๖ – เทศบาลตำบลเมืองสุพรรณ มีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ แก่ประชาชน อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และ ผลคะแนนแสดงให้เห็น ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทองปรับปรุงกระบวนการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ ง่าย และไม่ซับซ้อน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	e๔	๙๐.๔๓	e๔	๙๙.๑๘	+๘.๗๕
ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	e๕	๙๐.๘๕	e๕	๙๘.๗๘	+๗.๙๓
ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและ	e๖	๙๐.๐๐	e๖	๙๘.๓๗	+๘.๓๗

ประพัตติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					
--	--	--	--	--	--

เทศบาลตำบลเมืองชุมพูนธ์ พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามก็ดี ควรรักษาระดับและพัฒนา การสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๗ - เทศบาลตำบลเมืองชุมพูนธ์ มีการปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร จากเดิมประชาชนรับข้อมูลผ่านเสียงตามสายหรือสอบถามจากเพื่อนบ้าน หน่วยงานจึงเพิ่มความถี่ในการประกาศเสียงตามสาย และกระจายข้อมูลให้ภาคีเครือข่ายประชาสัมพันธ์ในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อคอยให้ข้อมูล และตอบข้อซักถามแก่ประชาชน โดยการประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่น อาทิ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ หน่วยงานอาจต้องเพิ่มมาตรการในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่ต้องการเปิดเผย ให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันก่อนทำการเผยแพร่

-๗-

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงพัฒนา ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๕๗	๘๘.๙๔	๕๗	๘๘.๗๘	+๙.๘๔
ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๕๘	๘๙.๗๙	๕๘	๘๘.๗๘	+๘.๙๙
ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพัตติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๕๙	๘๔.๖๘	๕๙	๘๙.๑๘	+๕๔.๕

เทศบาลตำบลเมืองชุมพูนธ์ พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามก็ดี ควรรักษาระดับและพัฒนาระบบ การทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๘ - เทศบาลตำบลเมืองชุมพูนธ์ มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการ แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการ ณ ที่ตั้ง การให้บริการผ่านระบบ E-Service และการออกพื้นที่ ให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง ไม่พบข้อที่ได้คะแนนลดลง อย่างไรก็ตามก็ดี ควรรักษาระดับและพัฒนาระบบ การทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล สะท้อนการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้แก่สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่

(๑) ข้อมูลพื้นฐาน

(๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใส

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๐๑	๑๐๐	๐๑	๑๐๐	+-๐
	๐๓	๑๐๐			
ข้อมูลผู้บริหาร	๐๒	๐	๐๒	๑๐๐	+๑๐๐
ข้อมูลการติดต่อ	๐๔	๑๐๐	๐๓	๑๐๐	+-๐
ข่าวประชาสัมพันธ์	๐๕	๐	๐๔	๑๐๐	+๑๐๐
Q&A	๐๖	๑๐๐	๐๖	๐	-๑๐๐
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐๗	๐	๐๕	๐	๐
แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี	๐๘	๕๐	๐๖	๐	-๕๐
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐๙	๐	๐๗	๑๐๐	+๑๐๐
คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๐๑๐	๑๐๐	๐๘	๑๐๐	+-๐
คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ	๐๑๑	๑๐๐	๐๙	๑๐๐	+-๐
E-Service	๐๑๓	๐	๐๑๐	๑๐๐	+๑๐๐
ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๐๑๒	๑๐๐	๐๑๑	๕๐	-๕๐
รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐๑๔	๑๐๐	๐๑๒	๐	-๑๐๐
	๐๑๖	๐			
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐๑๗	๐	๐๑๓	๐	+-๐
แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐๑๘	๑๐๐	๐๑๔	๕๐	-๕๐

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐๑๙	๑๐๐	๐๑๕	๕๐	-๕๐
ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๐๒๐	๑๐๐	๐๑๖	๐	-๑๐๐
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐๒๒	๐	๐๑๗	๑๐๐	+๑๐๐
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐๒๓	๐	๐๑๘	๑๐๐	+๑๐๐
ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐๒๔	๑๐๐	๐๑๙	๑๐๐	+๐
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐๒๕	๑๐๐	๐๒๐	๑๐๐	+๐

*หมายเหตุ - คะแนนของแบบวัด EIT มาจากค่าเฉลี่ยคะแนน EitPublic และ EitSurvey ของปีนั้น

-๙-

ข้อที่ได้คะแนนลดลง ได้แก่ ข้อ ๐๖ Q&A, ข้อ ๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี , ข้อ ๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ, ข้อ ๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, ข้อ ๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ , ข้อ ๒๐ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม , จากผลการประเมิน พบว่าเทศบาลตำบลเมืองชุมชุมดำเนินการไม่ครบถ้วน ตามระเบียบ การประชาสัมพันธ์ไม่ครบถ้วน

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๙ – เทศบาลตำบลเมืองชุมชุมต้องเพิ่มมาตรการในการตรวจสอบข้อมูล ข่าวสารที่ต้องการเปิดเผย ให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันก่อนทำการเผยแพร่

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต สะท้อนการเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น ได้แก่

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

(๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ประกาศเจตนาารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๐๒๖	๐	๐๒๑	๑๐๐	
	๐๒๗	๐			
รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา	๐๒๘	๑๐๐	๐๒๒	๑๐๐	
การประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐๓๐	๐	๐๒๓	๑๐๐	
รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการ ทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐๓๑	๐	๐๒๔	๑๐๐	
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๐๓๒	๐	๐๒๕	๑๐๐	
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐๓๓	๐	๐๒๖	๑๐๐	
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐๓๔	๐	๐๒๗	๑๐๐	
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐๓๕	๑๐๐	๐๒๘	๑๐๐	

เทศบาลตำบลเมืองซูซันซ์ พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามก็ดี ควรรักษาระดับและพัฒนาระบบ การทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ – เทศบาลตำบลเมืองซูซันซ์ ควรดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด พร้อมเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนในทุกมิติ โดยเฉพาะการรายงานผล การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

-๑๑-

๒.การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง สามารถนำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑	มาตรการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒. ทบทวนกระบวนการทำงาน ๓. ปรับปรุงกระบวนการงานและ จัดทำร่างคู่มือใหม่ เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๒	กิจกรรมการประเมินความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. ระบุความเสี่ยง ๒. วิเคราะห์สถานะความเสี่ยง ๓. เมทริกส์ระดับความเสี่ยง ๔. ประเมินความเสี่ยง ๕. แผนบริหารความเสี่ยง ๖. การนำไปปฏิบัติ ๗. ติดตามและประเมินผล รายงานผู้บริหาร	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	หน่วยตรวจสอบภายใน
๓	กิจกรรมการขับเคลื่อนประมวลจริยธรรม	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และคณะที่ปรึกษาการปฏิบัติตน ทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๒.ทบทวนแนวทางการปฏิบัติตน ทางจริยธรรม (Dos & Don'ts) เพื่อลดความสับสนของพฤติกรรม สีเทา โดยเน้นการยึดมั่นในความ ซื่อสัตย์และการแยกเรื่องส่วนตัว ออกจากงาน ๓.สร้างความเข้าใจให้ แก่ บุคลากร	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

		ภายในหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินงาน กิจกรรม		
๔	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพย์สินของราชการ : ส่งเสริมการควบคุม ดูแล และติดตาม ทรัพย์สินของราชการ	๑.สำนัก/กอง จัดทำทะเบียนคุม ทรัพย์สิน และทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรกรณีนำทรัพย์สินไป ใช้ เพื่อให้ง่ายต่อการติดตาม ๒.สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรใน คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ เป็นสำคัญ และช่วยกันดูแลรักษา ให้พร้อมใช้งานเสมอ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

-๑๒-

ตัวชี้วัดที่	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๕	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการร้องเรียน	พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนการทุจริต	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๖	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการร้องเรียน	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒.ทบทวนกระบวนการทำงาน ๓.ปรับปรุงกระบวนการงานและ จัดทำร่างคู่มือใหม่เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติกร ให้บริการ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๗	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน	๑.ทบทวนช่องทางการสื่อสาร ของหน่วยงานกับ ประชาชนและหน่วยงานภายนอก ๒.วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค ของแต่ละช่องทาง ๓.ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา แต่ละช่องทางให้มีประสิทธิภาพ ๔.ติดตามและประเมินผล	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๘	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน	๑.สำนัก / ก อก ทบ ทวน และ พัฒนาการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองกับความต้องการของประชาชนอย่างเหมาะสม เป็นไปตามบริบทของหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

		ดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำ ข้อคิดเห็นมาปรับปรุงและ พัฒนาการให้บริการ ๓.ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ อย่าง ต่อเนื่องในทุกช่องทาง		
--	--	--	--	--

-๑๓-

ตัวชี้วัดที่	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๙	มาตรการทบทวนปรับปรุง ข้อมูลข่าวสาร : การทบทวน และปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ แต่ละด้านให้ชัดเจน ๒.สำนัก/กองตรวจสอบและ ทบทวนข้อมูลเดิมเพื่อประเมิน ความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๓.ปรับปรุงข้อมูลตามรูปแบบการ รายงานที่กำหนดไว้ให้เป็นปัจจุบัน ๔.เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๑๐	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพ การส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส	๑.ดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ๒.ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี ๓.รายงานผลการดำเนินงานและ เผยแพร่ต่อสาธารณชน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง